



Configuración Rápida y Pasos Iniciales

Business PC HP Compaq dx2200
Microtorre

Número de referencia del documento: 412737-161

Enero de 2006

Esta guía proporciona informaciones básicas acerca de la configuración y mantenimiento de la computadora.

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso.

Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Adobe, Acrobat y Acrobat Reader son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated.

Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que contiene este documento debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Este documento incluye información de propiedad protegida por las leyes de derechos de autor. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma sin el previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company.



ADVERTENCIA: El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir lesiones corporales o pérdida de la vida.



PRECAUCIÓN: El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.

Configuración Rápida y Pasos Iniciales

Business PC HP Compaq dx2200 Microtorre

Primera edición: enero de 2006

Número de referencia del documento: 412737-161

Contenido

1 Configuración Rápida

Paso 1: Desempaque la Computadora	1-1
Paso 2: Confirme la Configuración de Voltaje	1-2
Paso 3: Conecte los Dispositivos Externos	1-3
Paso 4: Identifique los Componentes del Panel Frontal	1-4
Paso 5: Conecte los Cables de Alimentación	1-5
Paso 6: Encienda la Computadora e Instale el Sistema Operativo Windows	1-6
Paso 7: Apague la Computadora	1-8

2 Pasos iniciales

Accesibilidad	2-1
Actualizaciones de Seguridad de Microsoft	2-1
Descarga de Actualizaciones del Sitio Web de Actualización de Microsoft Windows	2-2
Formato del Sistema de Archivos	2-3
Instalación o Actualización de los Controladores de Dispositivos	2-3
Personalización de la Pantalla del Monitor	2-4
Protección de Software	2-5
Transferencia de Archivos y Configuraciones	2-5
Restauración de Software	2-5
Búsqueda de Más Información	2-6
Uso del Documentation CD	2-6
Solución de Problemas Básicos	2-7
Descripción General	2-7
Consejos Útiles	2-8
Antes de Llamar al Soporte Técnico	2-9

Configuración Rápida

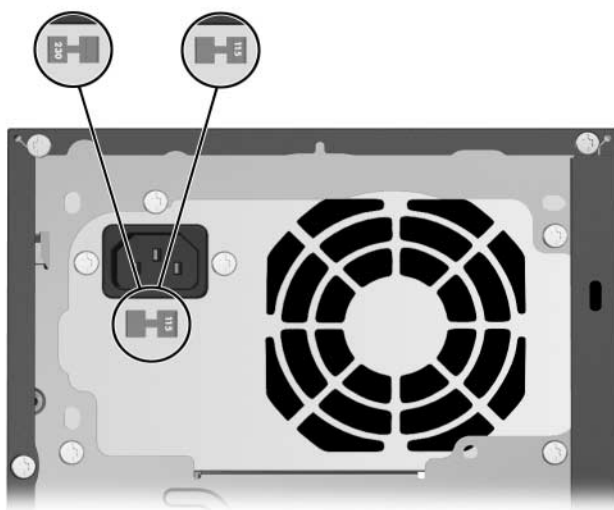
Paso 1: Desempaque la Computadora



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta guía describe la configuración apropiada de la estación de trabajo, la postura y los hábitos laborales y de salud recomendados para los usuarios de computadoras, así como información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Esta guía se encuentra en la Web en <http://www.hp.com/ergo> y en la unidad de disco duro o en el *Documentation CD* que viene con el producto.

Paso 2: Confirme la Configuración de Voltaje

Compruebe que el interruptor de selección de voltaje de la fuente de alimentación esté definido en el voltaje apropiado para su región (115 V ó 230 V).



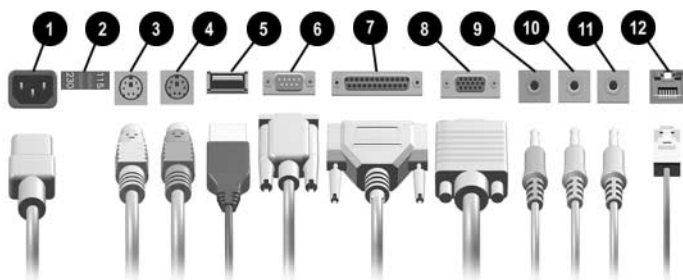
PRECAUCIÓN: No debe ser necesario cambiar el voltaje; sin embargo, usted debe verificar que la selección del voltaje sea compatible con las especificaciones locales de energía. Si no lo hace, se pueden producir daños en la computadora.

Paso 3: Conecte los Dispositivos Externos

Conecte el monitor, mouse, teclado y los cables de red.



La disposición y el número de los conectores puede variar según el modelo.

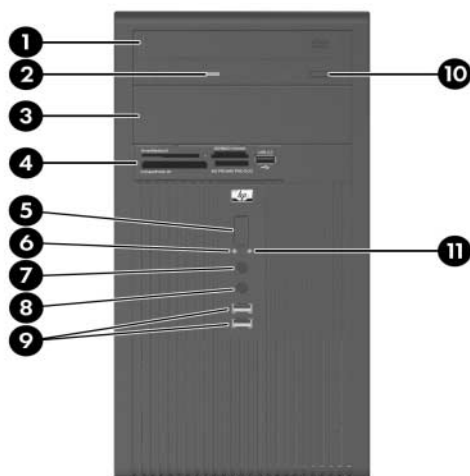


- | | |
|--|--|
| ❶ Conector de cable de alimentación | ❷ Conector de puerto paralelo |
| ❸ Interruptor de selección de voltaje | ❸ Conector de monitor |
| ❹ Conector del mouse PS/2 (verde) | ❹ Conector de micrófono (rosado) |
| ❺ Conector de Teclado PS/2 (morado) | ❺ Conector de Salida de línea de Audio (verde) |
| ❻ Conectores de Universal Serial Bus (USB) | ❻ Conector de Línea de Entrada de Audio (azul) |
| ❼ Conector serial | ❼ Conector de Red RJ-45 |



PRECAUCIÓN: No agregue dispositivos de hardware opcionales o dispositivos de otros fabricantes en la computadora hasta que el sistema operativo esté instalado satisfactoriamente. Si lo hace, puede causar errores e evitar la instalación correcta del sistema operativo.

Paso 4: Identifique los Componentes del Panel Frontal

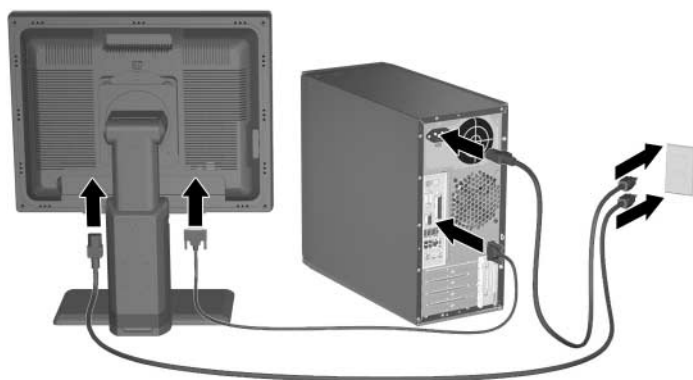


❶ Unidad óptica	❷ Conector de audífonos
❸ Luz de actividad de la unidad óptica	❸ Conector de micrófono
❹ Compartimiento de expansión de 5,25 pulgadas	❹ Conectores USB
❺ Compartimiento de expansión de 3,5 pulgadas (lector de tarjeta de medios ilustrado)*	❺ Botón de expulsión de la unidad óptica
❻ Botón de alimentación de dos estados	❻ Luz de alimentación
❼ Luz de actividad de la unidad de disco duro	

*El compartimiento de 3,5 pulgadas puede ser completado con una unidad de disquete, un lector de tarjeta de medios o puede ser cubierto por una cubierta ciega.

Paso 5: Conecte los Cables de Alimentación

Conecte los cables de alimentación y el cable del monitor como se ilustra. Encienda el monitor y luego encienda la computadora.



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

- No desactive el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. La clavija de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.
- Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.
- Desconecte la fuente de alimentación de la computadora al desenchufar el cable de alimentación del tomacorriente o de la computadora.



PRECAUCIÓN: Asegúrese de dejar un espacio de 10,2 cm (4 pulgadas) en todos los orificios de ventilación de la computadora y del monitor para permitir el flujo de aire necesario.

Paso 6: Encienda la Computadora e Instale el Sistema Operativo Windows



Si la computadora no fue enviada con un sistema operativo Microsoft Windows XP Professional/Home, algunas partes del presente documento no se aplican. Consulte la documentación del sistema operativo y Ayuda en línea para obtener instrucciones de funcionamiento.



PRECAUCIÓN: No agregue dispositivos de hardware opcionales o dispositivos de otros fabricantes en la computadora hasta que el sistema operativo esté instalado satisfactoriamente. Si lo hace, puede causar errores e evitar la instalación correcta del sistema operativo.

Presione el botón de alimentación para encender la computadora.

La primera vez que enciende su computadora, el sistema operativo es instalado automáticamente. Este proceso puede tomar cerca de 5 o 10 minutos, dependiendo del sistema operativo que se está instalando. Lea cuidadosamente y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.



PRECAUCIÓN: Una vez que comienza la instalación automática, NO APAGUE LA COMPUTADORA HASTA QUE EL PROCESO HAYA FINALIZADO. Si apaga la computadora durante el proceso de instalación puede dañar el software que la computadora está ejecutando o evitar su instalación adecuada. En el evento que sufra un corte de energía durante el proceso de instalación, ejecute el CD *Restore Plus!* para instalar el sistema operativo. Consulte la sección "[Restauración de Software](#)" para obtener más información acerca del CD *Restore Plus!*.

Cuando el proceso de instalación de Windows haya finalizado, aparecerá la pantalla Bienvenido a Windows.

Paso 7: Apague la Computadora

Para apagar la computadora correctamente, cierre primero el software del sistema operativo. En Microsoft Windows XP Professional, haga clic en **Inicio > Apagar equipo**. En Microsoft Windows XP Home, haga clic en **Inicio > Apagar equipo**. La computadora se apagará automáticamente.

En algunos sistemas operativos, al presionar el botón de alimentación no interrumpe automáticamente la alimentación sino que la computadora entra en un estado de energía reducida o en el modo “En Espera”. Esto permite conservar energía sin necesidad de cerrar las aplicaciones de software; más tarde, es posible comenzar a utilizar la computadora inmediatamente, sin tener que reiniciar el sistema operativo y sin perder datos.

Para forzar el apagado manual de la computadora y saltar el estado “En Espera”, presione y mantenga presionado el botón de alimentación durante cuatro segundos.



PRECAUCIÓN: Al forzar el apagado manual de la computadora ocasionará pérdida de datos.

En algunos modelos, es posible utilizar la utilidad Computer Setup para reconfigurar el botón de alimentación para que funcione en el modo de apagado/encendido en vez del modo En Espera. Consulte la *Guía de la Utilidad Computer Setup (F10)* en el *Documentation CD* para obtener más información acerca del uso de Computer Setup.

Especificaciones Eléctricas

Alimentación: 100-127/200-240 Vca

Consumo: 8A/4A

Frecuencia: 47-63 Hz

Pasos iniciales

Accesibilidad

HP tiene el compromiso de desarrollar productos, servicios y programas con uso y accesibilidad mejorados para todos los clientes. Los productos HP con Microsoft Windows XP/Home preinstalado, o que son Compatibles con XP, están proyectados para obtener accesibilidad. Estos productos se prueban con productos de Tecnología de Asistencia de primera línea en la industria para asegurar el mismo acceso en todo momento, en todo lugar... y para todas las personas.

Actualizaciones de Seguridad de Microsoft

Este sistema fue enviado para usted de la fábrica de HP con actualizaciones Críticas de Microsoft preinstaladas en el sistema. HP y Microsoft recomiendan enfáticamente que usted establezca conexión con el sitio Web de actualización de Microsoft Windows para descargar todas las actualizaciones críticas adicionales recomendadas para su sistema operativo.

Descarga de Actualizaciones del Sitio Web de Actualización de Microsoft Windows

1. Para configurar la conexión de Internet, haga clic en **Inicio > Explorador de Internet**, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
2. Una vez que se establezca conexión con la Internet, haga clic en el botón **Inicio**.
3. Seleccione el menú **Todos los programas**.
4. Haga clic en el enlace **Actualización de Windows** ubicado en la parte superior del menú. Usted será direccionado al sitio Web **Actualización de Microsoft Windows**.
5. Es posible que visualice una o más ventanas emergentes que le pregunten si desea instalar programas desde <http://www.microsoft.com>. Haga clic en **Sí** para instalar los programas.
6. Haga clic en el enlace **Buscar actualizaciones** cuando este aparezca.
7. Después de buscar, haga clic en el enlace **Actualizaciones Críticas y Service Packs** cuando sea exhibido con el título de **Elija actualizaciones para instalar**. Una lista de actualizaciones será exhibida con todas las actualizaciones seleccionadas por predeterminación. Se recomienda que usted instale todas las actualizaciones listadas en esta sección.
8. Haga clic en el enlace **Revise e Instale Actualizaciones**.
9. Haga clic en el botón **Instalar ahora**. Esta acción iniciará la descarga de actualizaciones críticas y las instalará automáticamente.

10. Después de que las actualizaciones son instaladas, Windows XP Professional/Home le solicitará que reinicie la computadora. Asegúrese de guardar todos los archivos o documentos que estén abiertos antes de reiniciar. En seguida seleccione **Sí** para reiniciar la computadora.

Formato del Sistema de Archivos



Dependiendo de cuál sea su sistema, es posible que se le solicite que seleccione un formato del sistema de archivos durante la configuración inicial del sistema.

Los discos duros se pueden configurar en dos formatos básicos: FAT32 (para particiones de discos duros de menos de 32 GB) o NTFS (para particiones de discos duros de hasta 32 GB o más), con variaciones de cada uno, dependiendo del sistema operativo y soporte del disco duro. Para revisar el formato del sistema de archivos asignado a su disco duro (configuración de fábrica), abra **Mi PC**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Disco local (C:)**, y luego seleccione **Propiedades**.

Instalación o Actualización de los Controladores de Dispositivos

Cuando instale dispositivos de hardware opcionales después de finalizar la instalación del sistema operativo, usted debe instalar los controladores para cada uno de estos dispositivos.

Si se le solicita el directorio I386, reemplace la especificación de la ruta de acceso por **C:\I386** o utilice el botón **Explorar** del cuadro de diálogo para ubicar la carpeta I386. Esta acción le señala al sistema operativo los controladores apropiados.

Obtenga la versión más reciente del software de soporte, incluyendo el software de soporte para el sistema operativo desde <http://www.hp.com/support>. Seleccione su país y su idioma, en seguida seleccione **Descargar controladores y software**, e ingrese el número de modelo de la computadora y presione **Intro**.

También es posible obtener el más reciente software de soporte en CD. El siguiente sitio Web provee información acerca de cómo adquirir una suscripción de software de soporte en CD.

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Si la computadora tiene una unidad óptica con capacidad para grabación, instale la aplicación adecuada para que sea posible grabar en la unidad (consulte el CD que viene con el sistema).

Personalización de la Pantalla del Monitor

Es posible seleccionar o cambiar manualmente el modelo, frecuencias de renovación, resolución de pantalla, configuraciones de color, tamaño de fuente y configuración de administración de energía del monitor. Para hacerlo, haga clic con el botón derecho del mouse en el Escritorio de Windows, en seguida haga clic en **Propiedades** para cambiar la configuración de la pantalla. Para obtener más información, consulte la documentación en línea suministrada con la utilidad del controlador de gráficos o la documentación incluida con el monitor.

Protección de Software

Para proteger el software de pérdidas o daños, haga una copia de seguridad de todo el software del sistema, las aplicaciones y archivos relacionados almacenados en el disco duro. Consulte la documentación de utilidades del sistema operativo o de seguridad para obtener instrucciones acerca de cómo hacer copias de seguridad de sus archivos de datos.

Transferencia de Archivos y Configuraciones

Utilice el Asistente de Transferencia de Archivos y Configuraciones de Microsoft Windows XP Professional/Home para transferir archivos y configuraciones de la computadora antigua para la nueva. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas de sistema > Asistente de Transferencia de Archivos y Configuraciones**. Siga las instrucciones del asistente acerca de cómo conectar computadoras y transferir datos.

Restauración de Software

Es posible restaurar el sistema operativo original y el software instalado de fábrica utilizando el CD *Restore Plus!*, y todos los CD incluidos que vienen con la computadora. Lea detenidamente y siga las instrucciones proporcionadas para obtener la solución de restauración que viene con la computadora.



Si sufre un corte de energía durante el proceso de instalación del sistema operativo, ejecute el CD *Restore Plus!*, para instalar el sistema operativo.

Búsqueda de Más Información

Consulte el *Documentation* CD para obtener la siguiente documentación adicional de los productos:

- *Configuración Rápida y Pasos Iniciales* (esta guía, en formato PDF)
- *Guía de Hardware* (Formato PDF)
- *Guía de Solución de Problemas* (Formato PDF)
- *Guía de la Utilidad Computer Setup (F10)* (Formato PDF)
- *Información Normativa y de Seguridad* (Formato PDF)
- *Números Telefónicos de Soporte* (Formato PDF)
- *Guía de Seguridad y Ergonomía* (Formato PDF)



Si usted no tiene una unidad óptica con capacidad de lectura de CD, es posible hacer descarga de la documentación del producto desde la Web en <http://www.hp.com/support>. Seleccione su país y su idioma, en seguida seleccione **Ver información sobre soporte y solución de problemas**, e ingrese el número de modelo de la computadora y presione **Intro**.

Uso del Documentation CD

1. Inserte el CD en la unidad óptica.

Es posible que exista una pequeña demora mientras el CD verifica la Configuración Regional de Windows. Si no se encuentra en la computadora una versión reciente de Adobe Acrobat o Acrobat Reader, será instalada automáticamente a partir del CD.

2. Lea y siga los mensajes para finalizar la instalación.

El menú y las guías aparecen en el idioma seleccionado durante la configuración inicial del sistema o especificado después en las Configuraciones Regionales de Windows. Si las Configuraciones regionales no coinciden con ninguno de los idiomas admitidos en el CD, el menú y las guías aparecen en Inglés.

3. Haga clic en el título de la guía que desea leer.

Si no hay ninguna actividad en la unidad óptica durante dos minutos o más, puede ser porque en la computadora no se activó la función de Ejecución Automática.

Para ejecutar el *Documentation* CD si no se ejecuta automáticamente:

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
2. Tipo:
X:\Autorun.exe
(donde X es la letra de la unidad que designa la unidad óptica)
3. Haga clic en **Aceptar**.

Solución de Problemas Básicos

Descripción General

Esta sección se concentra en los problemas que usted podría encontrar durante el proceso de configuración inicial. Se encuentra disponible una completa *Guía de Solución de Problemas* en el *Documentation* CD y en los recursos de auto ayuda en <http://www.hp.com/support>. Seleccione su país y su idioma, en seguida seleccione **Ver información sobre soporte y solución de problemas**, e ingrese el número de modelo de la computadora y presione **Intro**.

Consejos Útiles

Si encuentra problemas con la computadora, el monitor o el software, consulte la siguiente lista de sugerencias generales antes de proceder con cualquier otra acción:

- Asegúrese de que la computadora y el monitor estén enchufados en un tomacorriente que funcione.
- Asegúrese de que la computadora esté encendida y de que la luz verde de alimentación esté encendida.
- Asegúrese de que el monitor esté encendido y que esté encendida la luz verde del monitor.
- Active los controles de brillo y contraste del monitor si éste está opaco.
- Presione y mantenga presionada cualquier tecla. Si el sistema emite un sonido, el teclado debe estar funcionando correctamente.
- Revise todas las conexiones de cables para verificar si hay conexiones sueltas o incorrectas.
- Active la computadora presionando cualquier tecla o el botón de alimentación. Si el sistema permanece en el modo En Espera, apague la computadora presionando y manteniendo presionado el botón de alimentación durante por lo menos cuatro segundos, en seguida presione el botón de alimentación nuevamente para reiniciar la computadora. Si el sistema no se apaga, desenchufe el cable de alimentación, espere unos segundos, después enchúfelo nuevamente. La computadora se reiniciará si se configuró en Computer Setup el inicio automático después de una pérdida de energía. Si no se reinicia, presione el botón de alimentación para iniciar la computadora.

- Reconfigure la computadora después de instalar una tarjeta de expansión que no sea plug and play (conectar y usar) u otra opción.
- Asegúrese de que estén instalados todos los controladores de dispositivos necesarios. Por ejemplo, si está utilizando una impresora, necesita un controlador de impresora para ese modelo.
- Retire todos los medios aptos para inicio (disquete, CD o dispositivo USB) del sistema antes de encenderlo.
- Si ha instalado un sistema operativo distinto al sistema operativo instalado en la fábrica, verifique que el sistema lo admita.
- Si el sistema tiene múltiples fuentes de video (adaptadores incorporados, PCI o PCI-Express) instaladas (PCI-Express sólo en algunos modelos) y un solo monitor, el monitor debe conectarse al conector del monitor en la fuente seleccionada como el adaptador VGA primario. Durante el inicio, los demás conectores del monitor se desactivan y en caso de que el monitor esté conectado a estos puertos, no funcionará. Es posible seleccionar en Computer Setup la fuente que será la fuente VGA predeterminada.



PRECAUCIÓN: Cuando la computadora está conectada a una fuente de alimentación de CA, siempre hay voltaje aplicado a la placa del sistema. Usted debe desconectar el cable de alimentación de la fuente de alimentación antes de abrir la computadora con el fin de evitar que algún componente o la placa del sistema se dañen.

Antes de Llamar al Soporte Técnico

Si experimenta problemas con la computadora, intente las soluciones adecuadas a continuación para tratar de aislar el problema exacto antes de llamar al soporte técnico.

- Ejecute la utilidad diagnosticos (disponible sólo en algunos modelos). Consulte la *Guía de Solución de Problemas* en el *Documentation CD* para obtener más información acerca de la descarga de esta utilidad.
- Ejecute la Prueba Automática del Sistema de Protección de Unidades (DPS) en Computer Setup. Consulte la *Guía de la Utilidad Computer Setup (F10)* en el *Documentation CD* para obtener más información.



La Prueba Automática del Sistema de Protección de Unidades (DPS) está disponible sólo en algunos modelos.

- Verifique la Luz de alimentación en la parte frontal de la computadora para verificar si está parpadeando. Las luces parpadeantes son códigos de error que le ayudarán a diagnosticar el problema. Consulte la *Guía de Solución de Problemas* en el *Documentation CD* para interpretar los códigos.
- Si la pantalla está en blanco, enchufe el monitor a un puerto de video diferente en la computadora, si existe uno disponible. O, cambie el monitor por uno que sepa que funciona correctamente.
- Si está trabajando en red, conecte otra computadora con un cable diferente en la conexión de red. Es posible que haya un problema con el enchufe o cable de red.
- Si recientemente ha agregado un hardware nuevo, extráigalo para verificar si la computadora funciona correctamente.
- Si recientemente ha instalado un software nuevo, desinstálelo para verificar si la computadora funciona correctamente.
- Reinicie la computadora en Modo de Seguridad para verificar si reinicia sin todos los controladores cargados. Cuando esté iniciando el sistema operativo, utilice la “Última Configuración Conocida”.

- Consulte el soporte técnico completo en línea en:
<http://www.hp.com/support>.
- Consulte la sección “Consejos Útiles” en esta guía para obtener sugerencias más generales.
- Consulte la completa *Guía de Solución de Problemas* en el *Documentation* CD para obtener información más detallada.
- Ejecute el CD *Restore Plus!* para restaurar el sistema operativo original y el software instalado de fábrica.



PRECAUCIÓN: La ejecución del CD *Restore Plus!* borrará todos los datos en la unidad de disco duro.

Para ayudarlo a resolver estos problemas en línea, HP Instant Support Professional Edition le proporciona diagnósticos de auto-solución. Si necesita ponerse en contacto con el soporte de HP, utilice el recurso de conversación en línea de HP Instant Support Professional Edition. Acceda HP Instant Support Professional Edition en <http://www.hp.com/go/ispe>.

Acceda al Business Support Center (BSC) en <http://www.hp.com/go/bizsupport> para obtener la más reciente información acerca de soporte en línea, software y controladores, notificación proactiva y la comunidad mundial de colegas y expertos de HP.

Si se torna necesario llamar al servicio de soporte técnico, esté preparado para efectuar lo siguiente para garantizar que se trate adecuadamente su llamado de servicio:

- Póngase en frente de su computadora cuando llame.
- Anote el número de serie de la computadora y el número de identificación del producto y el número de serie del monitor antes de llamar.
- Dedique tiempo detectando el problema con el técnico de servicio.

- Extraiga todos los hardware que haya agregado recientemente al sistema.
- Desinstale todos los software que haya instalado recientemente.
- Ejecute el CD *Restore Plus!*.



PRECAUCIÓN: La ejecución del CD *Restore Plus!* borrará todos los datos en la unidad de disco duro.



Para obtener información de ventas y actualizaciones de la garantía (HP Care Pack Services), llame a su distribuidor o proveedor de servicio autorizado local de HP.
